

2024年度 入院満足度

調査結果

(日本医療機能評価機構のデータより)

当院の「入院満足度」調査結果は、日本医療機能評価機構が実施する「患者満足度調査」の結果を一部抜粋して公表します。日本医療機能評価機構とは、患者様が安全で安心な医療が受けられる仕組みや医療体制について評価するものであり5年ごとに更新を受けます。

メディカルトピア草加病院は、日本医療機能評価機構の認定病院です。これからも患者様に、より一層ご満足いただける病院を目指してまいります。

入院患者満足度 集計に参加した261病院中

● 痛みに対して適切な看護をうけられたか	👑 1位	4.86点	(平均4.36点)
● 精神的なケアは適切だったか	👑 1位	4.86点	(平均4.3点)
● 医師による診察は安心できたか	2位	4.80点	(平均4.48点)
● 病室などは綺麗で、快適だったか	2位	4.73点	(平均4.19点)
● 事務職員の説明は分かり易かったか	2位	4.78点	(平均4.33点)
● その他スタッフの対応は優しかったか	2位	4.77点	(平均4.41点)
● 医師との対話がよくできたか	3位	4.83点	(平均4.44点)
● 看護師の対応は適切だったか	3位	4.86点	(平均4.55点)
● プライバシーは保護されていたか	3位	4.69点	(平均4.26点)

※ 5点満点での評価です。

メディカルトピア草加病院では、病院各所にご意見箱を設置し、ご来院のみなさんのご意見を伺っています。頂いたご意見は、より快適な病院づくりに役立てております。



- ① 4F プレミアムフロア
- ② 3F コンフォートフロア
- ③ 1F 外来



日本医療機能評価機構

